

東急プラザアプリ会員規約

第1条 資格

東急プラザアプリ会員（以下「会員」という）とは、東急プラザアプリ会員規約（以下「本規約」という）を承認したうえで、ご利用されるお客様ご自身でアプリをダウンロードした個人をいいます。

第2条 アプリの配信

1. 東急不動産株式会社（以下「当社」という）は会員に対し、当社および東急不動産グループが運営する「東急プラザ」と称する施設等（一部対象外の施設があります。以下「当施設」という）において利用可能な「東急プラザアプリ」（以下「アプリ」という）をお一人につき1アカウント発行します。アプリをダウンロードした場合、アプリ内の新規登録画面（以下「新規登録」という）に会員自身にて必要事項を登録することで登録を完了し、登録完了以降、第3条第2項記載のポイントによる特典の取得が可能となります。
2. 第1項の当施設についてはホームページ及びアプリ内で公表します。

第3条 アプリの特典の内容・提供方法等

1. ポイント付与
当社は会員が当施設内のアプリ対象店舗を利用し、レジ精算前にアプリでバーコード画面を提示した場合に限り、お買上金額に応じたポイントを付与します。なお、お買上商品・支払い方法において一部ポイントの付与が出来ない場合があります。レジ精算後のポイントの付与はできません。
2. ポイントによる特典の取得（ポイントのご利用）
 - (1) 会員は付与されたポイントを500ポイント単位で、当施設の各対象店舗において商品ならびにサービス代金の一部または全部に充当する方法で利用することができます。なお、充当したポイントはそれまでに積立てたポイントから差し引きます。
 - (2) ポイントをご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。
3. ポイント付与対象・対象外
 - (1) ポイント付与の対象となる支払い方法は以下の通りとなります。
 - a) 現金
 - b) クレジットカード
 - c) 商品券等の金券類
 - d) 電子マネー

- e) コード決済類
- f) プリペイドカード
- g) 東急プラザポイント利用分
- h) その他、当社または当施設が指定する支払方法

(2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。

- a) 当施設がポイント付与対象外と指定する店舗
- b) たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上商品、加工・お直し代、配送料
- c) 第3条第3項(1)支払方法に該当しない支払方法

4、ポイント計算方法

- (1) 原則として、お買上げ金額100円(消費税等を含む)につき1ポイントを付与します。100円未満はポイントは付与しません。
- (2) 付与したポイントは即時に加算されます。
- (3) 当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、付与加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与を行う場合があります。
- (4) 会員は、付与されたポイントを他社に譲渡または移行し、合算させることはできません。

5、お買上げ商品の返品処理

ポイントが付与された商品を返品する場合、お買上店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートを提示するものとし、当該商品の付与ポイントを積立てたポイントから差し引くものとします。

6、ポイント照会

東急プラザアプリ内にて確認することができます。

7、ポイントの有効期限

毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に付与されたポイントは、翌年度の3月31日をもって無効となります。

第4条 アプリダウンロード端末の紛失・破損等

アプリをダウンロードした端末を紛失または破損した場合は、会員が別途正常に動作する端末でアプリをダウンロードのうえ、会員自身で登録したメールアドレス・パスワードをご入力することで、引き続きアプリを利用することができます。

第5条 会員情報

1. 当社は会員が登録した氏名、住所、生年月日、性別、メールアドレス等、ならびにお買上げ店舗、お買上げ実績、お買上げ累計金額、ポイント付与・利用歴等（以下「会員情報」という）を、当施設のプライバシーポリシー（<https://www.tokyu-plaza.com/privacy/>）に従い使用します。
2. 会員がアプリにおいて案内等の受け取り拒否の設定をしている場合でも、重要なお案内に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・はがき等の郵送物にて行う場合があります。
3. 会員は、会員情報に変更があった場合は、速やかにアプリ編集ページにて会員自身で変更するものとします。編集ページでの変更がない場合は当施設、アプリ等に関する重要なお案内等が届かない可能性があります。

第6条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当する場合は、会員資格を喪失し、同時に積立てたポイントは消滅するものとします。

1. 会員が本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合、または会員が本規約を承認しない場合。

第7条 退会

会員がアプリの退会をする場合は、会員自身にてアプリから退会手続きをするものとします。なお、退会に伴い、会員が退会時まで積立てたポイントは消滅するものとします。

第8条 会員規約の改廃

1. 当社は、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、本規約を変更することができます。なお、当社は、本規約変更の効力発生時期を定めるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約の変更を行う場合、会員に対し、事前に、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、効力発生時期を書面にて通知又はホームページもしくはアプリ等にて公表するものとします。

第9条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

第10条 問合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問合わせは、コールセンターまでご連絡く

ださい。

個人情報の取り扱いについて

お預かりした個人情報につきましては、当施設のプライバシーポリシーに掲げる利用目的のために利用し、当社が当施設の運営管理を委託する東急不動産 SC マネジメント株式会社にて厳重に管理します。

2023 年 3 月版