

東急プラザプライバシーポリシー規定変更のお知らせ

いつも東急プラザをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2021年4月1日よりプライバシーポリシーについて下記の通り変更がございますので、ご案内いたします。

該当条文	変更前	変更後
当ウェブサイトをご利用のお客様	当ウェブサイトをご利用の皆様へ	I 当社における個人情報の取り扱いについて
	4. 個人情報の利用 当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。尚、お客さまより頂いた情報については東急不動産ホールディングスグループ各社等にて利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客さまはお問い合わせ窓口までお問い合わせください。	当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。 利用目的の詳細については下記IIをご参照ください。
	5. 個人情報の共同利用 当社は、お客さまよりいただいた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客さまはお問い合わせ窓口までお問い合わせください。	5. 個人情報の共同利用 当社は、お客さまよりいただいた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客さまは 下記VI のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。 共同利用の詳細については下記IVをご参照ください。
	6. 第三者提供の制限 当社は、予めお客さまからのご承諾を得ている場合及び法令による場合等を除き、東急不動産ホールディングスグループ各社等以外の第三者にお客さまの個人情報をご提供・開示いたしません。	6. 第三者提供の制限 当社は、予めお客さまからのご承諾を得ている場合または法令による場合等を除き、お客さまの個人情報をお客さまのご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。 第三者提供の詳細については下記IIIをご参照ください。
	7. 個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去 当社がお預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまが個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。尚、各種手続きに際しては、ご本人である事を確認させて頂く場合がございます。また手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。	7. 個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去 当社がお預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまが個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。尚、各種手続きに際しては、ご本人である事を確認させて頂く場合がございます。また手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。 個人情報の確認・訂正等に関するお問い合わせ窓口については下記VIをご参照ください。

<p style="text-align: center;">個人情報の利用目的</p>	<p>当社は、以下の方針に従い取得した個人情報を利用いたします。</p> <p>当施設及び当施設に入店している各店舗や、運営管理を行っている東急不動産SCマネジメント株式会社を取り扱う、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うために利用いたします。</p> <p>当社が行う以下記載の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため利用いたします。</p> <p>不動産販売業／不動産販売代理業・仲介業・コンサルティング業／不動産賃貸業／不動産鑑定業／不動産管理業／不動産特定共同事業／建築資材の製造・販売業／建築工事請負業／商業施設運営業／ゴルフ場、スキー場、スポーツクラブ等スポーツ施設運営業／リゾート会員権・ゴルフ会員権販売業／宿泊業／観光施設運営業／高齢者施設運営業／保険媒介代理業／有線放送業／電気通信事業及び情報提供・処理サービス業／貸金業／金融商品取引法に規定する第二種金融商品取引業、投資助言・代理業／特定目的会社・特別目的会社・不動産投資信託への出資、出資持分の売買／コンピューターのソフトウェアの開発及び販売／各種商品小売業、飲食物の加工販売／飲食業／警備業／前各号に付帯関連する一切の事業上記の事業は追加・改廃される場合があります。</p> <p>当社の事業についてはhttps://www.tokyu-land.co.jp/about/privacy.html も確認いただけます。</p> <p>当施設に入店している各店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社等の第三者に個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがあります。当施設に入店する店舗についてはhttp://www.tokyu-plaza.com/ の各施設ページより、ご確認くださいませ。</p>	<p>当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の利用目的で利用いたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社及び当社が当施設の運営を委託する運営会社（東急不動産SCマネジメント株式会社）ならびに当施設に出店する店舗より、イベント、セール、商品情報、アンケート、アプリに関連する内容、お買上げ品のトラブル、お買上げ金額・付与ポイントの差異、当施設に出店する店舗及びⅢに記載の東急不動産ホールディングスグループ各社等が行う事業のイベント、セール、商品情報等のご案内（広告・宣伝が含まれる場合もあります）を、電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・はがきの郵送物等にて行うため。なお、パソコン・携帯電話へのメールでのご案内は、当社及び当施設の運営会社からのみお送りいたします。 2. 当施設及び当施設に出店している各店舗や、運営管理を行っている東急不動産SCマネジメント株式会社を取り扱う商品やサービス並びにキャンペーン等に関する顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため。 3. 東急プラザアプリ会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定のため。 4. 当社及びⅢに記載の東急不動産ホールディングスグループ各社等が行う以下の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話、電子メール等による勧誘、物品の販売等の営業活動、契約に関連した事務手続き等並びに市場動向分析、顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため。 5. 当施設の営業に関するご案内（営業時間の変更等のお知らせ）のため。 6. 東急プラザアプリの会員登録、会員管理及びこれらに関する事務手続きのため。 7. 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。 8. クッキー、IPアドレス、広告識別子等（以下「クッキー等」という）を利用してお客さまの嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等に関する取得・分析を行ったうえで、お客さまの個々の利用に合わせて東急不動産ホールディングスグループ各社等の広告の配信、及びウェブサイトやスマートフォンアプリ等での表示情報等の変更、その他ご提供するサービスをお客さまがよりご満足いただけるよう改良するため。 <p>尚、上記の分析にあたって、第三者がクッキー等を利用して収集するお客さまの嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等に関する情報の参照を行う場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. 上記1から8の各目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。 <p>第三者提供の詳細については下記Ⅲをご参照ください。</p>
<p style="text-align: center;">追 加</p>	<p>追加</p>	<p>Ⅲ 個人情報の第三者提供</p> <p>当社は、当施設に出店している各店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社等の第三者に、お客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは紙に印刷されたリストにより提供することがあります。当施設に出店している各店舗についてはhttp://www.tokyu-plaza.com/ の各施設ページより、ご確認くださいませ。</p>

<p>主要な東急不動産ホールディングスグループ各社等</p>	<p>株式会社東急ホームズ</p> <p>東急不動産ホールディングスグループ各社についてはhttps://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/よりご確認ください。尚、情報主体であるご本人の求めにより、以上の会社への提供を停止いたします。</p>	<p>東急リゾーツ&ステイ株式会社</p> <p>全国100を超える施設運営を手がける総合運営会社です。長年培ってきた運営スキルと民間・行政での多数の実績を活かして、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約の3つの運営サポートを行っています。</p> <p>※上記の他、東急不動産ホールディングスグループ各社については追加・変更される場合があります、https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/よりご確認ください。</p> <p>また、本ウェブサイトでは、お客様の嗜好、ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等の取得・分析のために第三者のサービスを利用しています。当該第三者のサービスを利用するために、お客様の同意に基づき、お客様の個人情報を当該第三者に提供します。</p> <p>尚、お客様ご本人の求めにより、上記第三者への提供を停止することができます。</p>
<p>個人情報の共同利用</p>	<p>個人情報の共同利用</p>	<p>IV個人情報の共同利用</p>
<p>個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等について</p>	<p>個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等について</p> <p>当社が保有する個人情報に関する管理及び情報開示、訂正、利用停止の手続き等の業務は、当施設の運営管理を行う東急不動産SCマネジメント株式会社が行ないません。</p> <p>ご本人様からのお申し出により、以下の方法でご本人の個人情報を開示させていただきます。情報の開示にあたっては、上記お問合せ窓口にご連絡をいただき、当施設から送付する所定の申込用紙に必要事項を記入の上、住民票の写しや免許証の写しなど公的な証明を添付の上、お申込みください。</p> <p>情報開示にあたっては、所定の手数料として1,000円申し受けます。手数料の支払は郵便小為替にて、申込用紙に同封の上、ご送付ください。</p> <p>ご本人の情報については、申込用紙を受領した後、原則3週間以内に書面にて回答させていただきます。返送先は添付された公的証明に記載された住所にご送付させていただきます。情報の開示については、当社により、業務遂行上支障があると判断される場合は開示を制限させていただく場合があります。</p>	<p>V個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等について</p> <p>2.情報開示の手続き</p> <p>お客様ご本人からのお申し出により、以下の方法でご本人の個人情報を開示させていただきます。</p> <p>①情報開示にあたっては、下記VIに記載のお問い合わせ窓口にご連絡をいただき、当施設から送付する所定の申込用紙に必要事項を記入の上、住民票の写しや免許証の写しなど公的な証明を添付の上、お申込みください。</p> <p>②情報開示にあたっては、所定の手数料として1,000円を申し受けます。手数料の支払は郵便小為替にて、申込用紙に同封の上、ご送付ください。</p> <p>③ご本人の情報については、申込用紙を受領した後、原則3週間以内に書面にて回答させていただきます。返送先は添付された公的証明に記載された住所にご送付させていただきます。</p> <p>④当社の業務遂行上支障があると判断される場合等においては、情報開示を制限させていただく場合がございます。</p> <p>3. 情報の訂正・利用停止・第三者提供の停止のご請求手続き</p> <p>お客様ご本人からのお申し出により、以下の方法で情報訂正請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求を受付させていただきます。</p> <p>①情報の訂正・利用停止のご請求にあたっては、下記VIに記載のお問い合わせ窓口にご連絡をいただき、ご本人様確認をさせて頂いた上で受付させていただきます。ご本人様確認ができない場合はご請求をお断りする場合がございます。</p> <p>②当社の業務遂行上支障があると判断される場合は、法令もしくは当社の利用目的に反しない範囲で情報の訂正・利用停止を制限させて頂く場合がございます。</p>

個人情報の開示・変更・利用停止、および個人情報に関するお問い合わせの窓口

個人情報の開示・変更・利用停止、および個人情報に関するお問い合わせの窓口

VI 個人情報の開示・変更・利用停止、および個人情報に関するお問い合わせの窓口