

Android 端末限定

東急プラザアプリ不具合発生に伴う 対応方法のお知らせ

いつも東急プラザアプリをご利用いただき、ありがとうございます。
現在、東急プラザアプリにおきまして Android の一部端末にて正常に起動できない不具合が発生しております。

東急プラザアプリが起動しない場合は、恐れ入りますが、以下記載の「手順」をご確認の上、ご対応くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

この度は、お客様にご不便、ご迷惑をおかけしてまます事を、お詫び申し上げます。

アプリが起動しないお客様へ

アプリを「更新」していただくと、
通常通り稼働することが、確認できております。

手順

1 Google Play ストアより、
「東急プラザアプリ」をインストールしてください。 >>



2 「更新」ボタンをクリック。

※更新後、メールアドレスとパスワードのご入力が必要な場合がございます。

※パスワードをお忘れの場合は、「ログイン」ボタン下部の「パスワードをお忘れの方」より、パスワードの再設定をお願いします。

新しい、毎日を、お散歩しよう。

TOKYU PLAZA