

# 東急プラザポイントカード会員規約

## 第1条 資格

東急プラザポイントカード会員（以下「会員」という）とは、本規約を承認したうえで、ご利用されるお客様ご自身が入会の申込みをされ、東急不動産株式会社（以下「当社」という）が、入会を承認した個人（但し、小学生以下を除く）をいいます。

## 第2条 ポイントカードの発行

1. 当社は会員に対し、当社および東急不動産グループが運営する「東急プラザ」と称する施設等（一部対象外の施設があります。以下「当施設」という）において利用可能な「東急プラザポイントカード」（以下「ポイントカード」という）をお一人につき一枚発行いたします。当施設で「ポイントカード」の発行を受けた場合、Web の会員マイページ（以下「マイページ」という）にお客様ご自身にて必要事項をご入力いただくか、または所定の「東急プラザポイントカード入会申込書」（以下「申込書」という）に必要事項を自筆にてご記入のうえお申込みいただくことで登録を完了し、登録完了の翌日以降、第3条第2項記載のポイントによる特典の取得が可能となります。
2. 第1項の当施設についてはホームページに公表いたします。
3. ポイントカードはカード裏面に署名された会員本人のみが利用できるものとし、他者に貸与・譲渡することはできません。

## 第3条 ポイントカードの特典の内容・提供方法等

### 1. ポイント付与

会員が当施設内のポイントカード対象店舗を利用し、レジ精算前にポイントカードをご提示いただいた場合に限り、お買上げ金額に応じたポイントを付与いたします。なお、お買上げ商品・支払方法において一部ポイントの付与ができない場合があります。レジ精算後のポイントの付与はできません。

### 2. ポイントによる特典の取得（以下「ポイントのご利用」という）

- (1) 付与されたポイントは 500 ポイント単位で、当施設の各対象店舗で商品ならびにサービス代金の一部または全部としてご利用いただける 500 円分の東急プラザポイントカードお買物券（以下「お買物券」という）と交換いただけます。なお、交換したポイントはそれまでに積立てたポイントから差し引きます。
- (2) お買物券の発券は当施設内各所のポイントステーション（以下「発券機」という）をご利用ください。
- (3) お買物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。
- (4) お買物券を紛失・盗難された場合、再発行はできません。

### 3. ポイント付与対象・対象外

(1) ポイント付与の対象となる支払方法は以下の通りとなります。

- a) 現金
- b) クレジットカード
- c) 商品券等の金券類（「お買物券」除く）
- d) 電子マネー
- e) プリペイドカード
- f) その他、当社または当施設が指定する支払方法

(2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。

- a) 当施設がポイント付与対象外と指定する店舗
- b) たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上げ商品、加工・お直し代、配送料、消費税等
- c) 第3条第3項(1)の支払方法に該当しない支払方法

### 4. ポイント計算方法

- (1) 原則として、お買上げ金額 100 円（消費税等を除く）につき 1 ポイントを付与いたします。100 円未満はポイントを付与いたしません。
- (2) 付与したポイントはお買上げの翌日に加算されます。
- (3) お買物券への交換などのポイントのご利用には、会員登録が必要となります。なお、マイページにて所定の個人情報の登録により会員登録を完了された場合は翌日から、申込書でお申込みいただいた場合は約 2 週間後から、ポイントのご利用ができます。

(4)当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、付与加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与を行う場合があります。

(5)会員は、付与されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。

#### 5. ポイントの抹消

ポイントが付与された商品を返品する場合、お買上げ店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートとともにポイントカードを提示するものとし、当該商品の付与ポイントについては抹消いたします。また、お買物券の交換等により、積立てたポイントが抹消ポイントに満たない場合、差額分のポイント相当額を請求させていただきます。

#### 6. ポイント照会

ポイントの残高は、マイページおよび当施設内に設置された発券機にてご確認ください。

#### 7. ポイントの有効期限

毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に付与されたポイントは、翌年度の3月31日をもって無効となります。

### 第4条 ポイントカードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

1. ポイントカードを紛失・盗難、破損した場合は、速やかにポイントカード裏面記載の連絡先（以下「ポイントカードセンター」という）にご連絡ください。
2. 紛失・盗難に伴い、再発行を希望する場合は、ポイントカードセンターまでご連絡ください。再発行した場合、それまでに積立てたポイントは消滅いたします。
3. ポイントカードの破損・磁気不良の場合は、新しいポイントカードを再発行いたします。ポイントカードセンターまでご連絡下さい。この場合、それまでに積立てたポイントは引き続き有効といたします。尚、再発行を含めた諸手続きの際は、ご本人様であることをご登録内容をもとに確認させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

### 第5条 会員情報

1. 会員が Web 登録または申込書に記載した氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等、ならびにお買上げ店舗、お買上げ実績、お買上げ累計金額（以下「会員情報」という）は、第6条の目的のため使用いたします。
2. 会員情報に変更があった場合は、速やかにWeb のマイページにてお客様ご自身でご変更いただくか、またはポイントカードセンターにご連絡ください。マイページでの変更またはポイントカードセンターへのご連絡がない場合は第6条の目的が達せられない場合がございます。

### 第6条 会員情報の利用目的等

会員情報は次の各号を目的として利用いたします。

- (1) 会員に対して当社および当社が当施設の運営を委託する運営会社（東急不動産SCマネジメント株式会社）ならびに当施設に出店する店舗より、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントカードに関連する内容、お買上げ品のトラブル、お買上げ金額・付与ポイントの差異、当施設に出店する店舗及び第6条（5）に記載の東急不動産ホールディングスグループ各社等が行う事業のイベント、セール、商品情報等のご案内（広告・宣伝が含まれる場合があります）を、電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキの郵送物等にて行うことを目的として利用いたします。なお、パソコン・携帯電話へのメールでのご案内は、当社および当施設の運営会社からのみお送りいたします。
- (2) 入会申込時に受取り拒否された場合でも、重要なご案内に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・ハガキの郵送物にて行う場合があります。
- (3) 会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定に利用いたします。
- (4) 当社が行う以下記載の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等の封書・ハガキの郵便物等の発送、電話による勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うことを目的として利用いたします。

#### <当社が行う事業>

不動産販売業／不動産販売代理業・仲介業・コンサルティング業／不動産賃貸業／不動産鑑定業／不動産管理業／不動産特定共同事業／建築資材の製造・販売業／建築工事請負業／商業施設運営業／ゴルフ場、スキー場、スポーツクラブ等スポーツ施設運営業／リゾート会員権・ゴルフ会員権販売業／宿泊業／観光施設運営業／高齢者施設運営業／保険媒介代理業／有線放送業／電気通信事業及び情報提供・処理サービス業／貸金業／金融商品取引法に規定する第二種金融商品取引業、投資助言・代理業／特定目的会社・特別目的会社・不動

産投資信託への出資、出資持分の売買／コンピューターのソフトウェアの開発及び販売／各種商品小売業、飲食物の加工販売／飲食業／警備業／前各号に附帯関連する一切の事業（※2018年5月現在）

上記の事業は追加・改廃される場合があります。

当社の事業については <https://www.tokyu-land.co.jp/about/privacy.html>でも確認いただけます。

- (5) 氏名、住所、電話番号、メールアドレスについては、東急不動産ホールディングスグループ各社等の第三者に、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがあります。

＜主要な東急不動産ホールディングスグループ各社等＞

東急不動産ホールディングス株式会社／東急不動産株式会社／株式会社東急コミュニティー／東急リパブル株式会社／株式会社東急ハンズ／東急住宅リース株式会社／株式会社東急ホームズ／東急ステイ株式会社／東急リゾート株式会社／株式会社石勝エクステリア／株式会社東急不動産R&Dセンター／株式会社東急リゾートサービス／株式会社東急スポーツオアシス／東急保険コンサルティング株式会社／株式会社東急イーライフデザイン／東急不動産 SC マネジメント株式会社／東急リート・マネジメント株式会社

東急不動産ホールディングスグループ各社については <https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/>よりご確認いただけます。

- (6) ご利用された当施設の店舗から直接封書・ハガキの郵送物でイベント、セール、商品情報等のご案内をするために、当該店舗に対し、氏名と住所を電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがあります。

当施設に出店する店舗については <https://www.tokyu-plaza.com/>の各施設ページよりご確認下さい。

- (7) 情報主体であるご本人の求めにより、前2号に基づく東急不動産ホールディングスグループ各社等及びご利用された当施設の店舗への個人情報の提供を停止いたします。

## 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合がございます。

### (1) 個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、性別、メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報

### (2) 共同利用者の範囲

東急不動産ホールディングスグループ各社等

### (3) 利用目的

「会員情報の利用目的」と同じ

### (4) 個人情報管理責任者・窓口の連絡先

当社を個人情報管理責任者としませんが、第11条記載の問い合わせ窓口を受付窓口とします。

## 第7条 会員資格の喪失

会員が本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合、または本規約に同意いただけない場合は、会員の資格を喪失します。また同時に積立てたポイントは消滅するものとします。

## 第8条 退会

会員がポイントカードの退会をする場合は、ポイントカードセンターにその旨を申し出るものとします。なお、退会に伴い、会員が退会時まで積立てたポイントは消滅するものとします。

## 第9条 会員規約の改廃

1. 本規約は会員の事前承諾なく、当社が任意に改廃できるものとします。また、ポイントおよび規約に関する疑義がある場合は、全て当社の判断に従っていただきます。
2. 前項に関わらず、個人情報に関する本規約内容を変更する場合は、変更内容により、次の各号のいずれかの時点で効力が生じるものとします。
  - (1) 当社または当施設より会員に通知した時点
  - (2) 当社または当施設より会員に公表後、会員が本カードを利用した時点

## 第10条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

## 第11条 問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせは、ポイントカードセンターまでご連絡ください。

## 個人情報の取り扱いについて

お預かりした個人情報につきましては、第 6 条に記載の目的に利用し、当社にて厳重に管理いたします。

2019 年 2 月版