

「東急プラザアプリ プライバシーポリシー」改定のお知らせ

2025年12月1日より「東急プラザアプリ プライバシーポリシー」が下記の通り変更となります。

変更前（2025年11月30日まで）		変更後（2025年12月1日～）	
	東急不動産株式会社および東急不動産SCマネジメント株式会社(以下「当社」という)は、お客さまの個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、東急プラザ（以下「当施設」という）においてよりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客さまの個人情報を保護いたします。		東急不動産株式会社及び東急不動産SCマネジメント株式会社（以下あわせて「当社」という。）は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン並びに以下の方針に基づき、お客様・お取引先様の個人情報の適正な利用及び管理をいたします。
1（法令等の遵守）	当社は、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。		—
2（社内体制）	当社は個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、部門毎に管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。		（社内体制）当社は個人情報の取扱い及びシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定し、これを当社役職員その他関係者に周知徹底させて実施いたします。また、これを継続的に維持し改善をしております。
3（個人情報の取得）	当社がお客さまから個人情報を取得する場合には、利用目的を明示したうえで、その目的達成に必要な範囲で取得させていただきます。		（個人情報の取得）当社がお客様・お取引先様から個人情報を取得する場合には、利用目的を通知、公表又は明示した上で、法令に則って適正に取得いたします。
4（個人情報の利用）	当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。尚、お客さまより頂いた情報については東急不動産グループ各社にて利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客さまはお問い合わせ窓口までお問い合わせください。		（個人情報の利用）当社がお客様・お取引先様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内で法令に則って適正に利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。
5（個人情報の共同利用）	当社は、お客さまよりいただいた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客さまはお問い合わせ窓口までお問い合わせください。		（個人情報の共同利用）当社は、お客様・お取引先様より頂いた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間に共同利用させていただく場合がございます。
6（第三者提供の制限）	当社は、予めお客さまからのご承諾を得ている場合及び法令による場合等を除き、東急不動産グループ各社以外の第三者にお客さまの個人情報をご提供・開示いたしません。	I 個人情報保護基本方針	（第三者提供の制限）当社が取得した個人情報は、利用目的の達成上必要であって、かつ以下の場合に適切な手続きを実施して第三者へ提供します。 1. 予めお客様・お取引先様からのご同意を得ている場合 2. 法令上、ご本人の同意なく第三者提供が可能な場合
（個人情報の開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去）	当社がお預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまが個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。尚、各種手続きに際しては、ご本人である事を確認させて頂く場合がございます。また手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。		（個人情報の開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去）当社は、ご本人から当社が保有する個人情報について、開示・訂正・利用停止等の求めがあったときは、ご本人確認のうえ、法令等に基づいて適切に回答いたします。尚、各種手続きに際しては手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。
8（正確性の確保）	当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。		（正確性の確保）当社は、お客様・お取引先様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。
9（安全管理措置）	当社は、お客さまの個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。		（安全管理措置）当社は、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全管理措置を講じます。
10（社内教育）	当社は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。		（社内教育）当社は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。
11（委託先の監督）	当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。		（委託先の監督）当社は、利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、法令等に基づいて委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
14（免責事項について）	当ウェブサイトには、外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。		（免責事項について）当ウェブサイトには、外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。
15（個人情報の削除について）	—		（個人情報の削除について）当社がお客様の個人情報を保有する必要がなくなったと判断した場合、当該お客様の個人情報削除いたします。削除した個人情報につきましては、情報開示・訂正・利用停止のお申出をいただいても、対応いたしかねます。
個人情報の取扱いについて	当施設及び当施設に入店している各店舗や、運営管理を行っている東急不動産SCマネジメント株式会社を取り扱う、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うために利用いたします。	II 個人情報の取扱いについて	1. 個人情報の利用目的
	当社が行う以下記載の各事業に関して、商品やサービス並びにキャンペーン等のダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘、物品の販売等の営業活動並びに顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析を行うため利用いたします。 不動産販売業／不動産販売代理業・仲介業／不動産賃貸業／不動産鑑定業／不動産管理業／不動産特定共同事業／建築資材の製造・販売業／建築工事請負業／商業施設運営業／ゴルフ場、スキー場、スポーツクラブ等スポーツ施設運営業／リゾート会員権・ゴルフ会員権販売業／宿泊業／観光施設運営業／保険媒介代理業／有線放送業／電気通信事業及び情報提供・処理サービス業／貸金業／不動産、有価証券、その他金融資産に関する投資顧問業／信託受益権販売業／コンピューターのソフトウェアの開発及び販売／各種商品小売業、飲食物の加工販売 上記の事業は追加・改廃される場合があります。 当社の事業については https://www.tokyu-land.co.jp/about/privacy.html でも確認いただけます。 当施設に入店している各店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社等の第三者に個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがあります。 当施設に入店する店舗については https://tokyu-plaza.com/ の各施設ページより、ご確認いただけます。		
東急不動産グループ等	東急不動産ホールディングス株式会社 東急不動産ホールディングスグループの経営管理機能を有する純粋持株会社です。東急不動産株式会社総合不動産ディベロッパーとして、「オフィス」「商業」「住宅」「リゾート」「シニア」事業などで人と環境の調和を考え、豊かな生活を実現するビジネスを展開。自社、グループの事業活動を通じた社会的課題への対応と新たな価値の創造に取り組んでいます。 株式会社東急コミュニティー 実績あるマンション・ビル管理を中心に、快適な住環境・事業環境のサポートによる総合生活サービスを展開しています。 東急リバブル株式会社 不動産仲介業・販売受託業・賃貸業の3事業を柱に、総合不動産流通事業を展開しています。 株式会社東急ハンズ 生活文化の創造をお手伝いする事を目指し、住まいと住生活、手づくり関連の道具、素材、パーツの総合専門店を展開しています。		（3）上記（1）及び（2）の事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。 （4）東急不動産ホールディングスグループ企業（ https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/ ）及び東急不動産ホールディングス株式会社有価証券（ https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/ir/library/securities/ ）報告書記載の子会社、関連会社の事業に関する訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動及び市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。 （5）東急プラザアプリ会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定のため。 （6）当施設の営業に関するご案内（営業時間の変更等のお知らせ）のため。 （7）東急プラザアプリの会員登録、会員管理及びこれらに関する事務手続きのため。 （8）当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。 （9）上記の各目的達成に必要な範囲で第三者に提供するため。 尚、上記以外の目的を個別に明示する場合があります。その場合、上記記載の利用目的と合わせて当社の個人情報利用目的とさせて頂きます。

東急不動産グループ等	東急住宅リース株式会社 東急不動産ホールディングスグループ各社が展開していた賃貸住宅事業を統合し、2015年4月に営業を開始いたしました。以来、管理戸数実績を活かすとともに東急グループ各社や他業種との連携により、不動産賃貸管理・運営事業を軸とした、資産運用サービスを提供しています。	II	個人情報の取扱いについて	—	—
	株式会社東急ホームズ お客さまのライフスタイルに応じて、新築、リフォーム、インテリア、住まいのお手入れなど、お客さまに最も豊かな暮らしかたを提案・実践できる「住生活総合ソリューション会社」として事業を展開しています。				
	東急リロケーション株式会社 賃貸住宅管理、企業社宅代行、長期滞在型アパートメントホテル「東急ステイ」などを中心に、さまざまな住宅関連サービスを展開しています。				
	東急リゾート株式会社 別荘、土地、マンション、会員制ホテル、ゴルフ会員権など、広くリゾート商品の売買仲介業と受託販売業を展開しています。				
	株式会社石勝エクステリア 職人の技と企画・設計力を融合したトータル・エンジニアリング・システムで、住まいからリゾートまで、造園を通じた環境整備を展開しています。				
	株式会社東急不動産R&Dセンター 産学連携活動などを通じ、次世代の新たな技術の発掘を目標とした東急不動産グループのナレッジ・リソース・センターです。				
	株式会社東急リゾートサービス 東急ハーヴェストクラブやスキー場、ゴルフ場等のリゾート施設運営を行っています。				
	株式会社東急スポーツオアシス ひとりひとりの「オアシス」をモットーに健康で豊かな人生をエンジョイするためのスポーツクラブを運営しています。				
	東急保険コンサルティング株式会社 損害保険によるリスクマネジメントなどお客さまに提供する保険代理業を行っています。				
	株式会社東急イーライフデザイン 高齢者の皆様の安全で快適なシニアライフをめざして、住まいづくりと施設運営のノウハウを活かした「安心と暖かさで包むシニア住宅と介護付有料老人ホーム」の経営・運営を展開しています。				
東急不動産ホールディングス株式会社 東急不動産ホールディングスグループの経営管理機能を有する純粋持株会社です。東急不動産株式会社総合不動産ディベロッパーとして、「オフィス」「商業」「住宅」「リゾート」「シニア」事業などで人と環境の調和を考え、豊かな生活を実現するビジネスを展開。自社、グループの事業活動を通じた社会的課題への対応と新たな価値の創造に取り組んでいます。					
株式会社東急コミュニティー 実績あるマンション・ビル管理を中心に、快適な住環境・事業環境のサポートによる総合生活サービスを展開しています。					
東急リバブル株式会社 不動産仲介業・販売受託業・賃貸業の3事業を柱に、総合不動産流通事業を展開しています。					
株式会社東急ハNZ 生活文化の創造をお手伝いする事を目指し、住まいと住生活、手づくり関連の道具、素材、パーツの総合専門店を展開しています。					
東急住宅リース株式会社 東急不動産ホールディングスグループ各社が展開していた賃貸住宅事業を統合し、2015年4月に営業を開始いたしました。以来、管理戸数実績を活かすとともに東急グループ各社や他業種との連携により、不動産賃貸管理・運営事業を軸とした、資産運用サービスを提供しています。					
株式会社東急ホームズ お客さまのライフスタイルに応じて、新築、リフォーム、インテリア、住まいのお手入れなど、お客さまに最も豊かな暮らしかたを提案・実践できる「住生活総合ソリューション会社」として事業を展開しています。					
東急リロケーション株式会社 賃貸住宅管理、企業社宅代行、長期滞在型アパートメントホテル「東急ステイ」などを中心に、さまざまな住宅関連サービスを展開しています。					
東急リゾート株式会社 別荘、土地、マンション、会員制ホテル、ゴルフ会員権など、広くリゾート商品の売買仲介業と受託販売業を展開しています。					
株式会社石勝エクステリア 職人の技と企画・設計力を融合したトータル・エンジニアリング・システムで、住まいからリゾートまで、造園を通じた環境整備を展開しています。					
株式会社東急不動産R&Dセンター 産学連携活動などを通じ、次世代の新たな技術の発掘を目標とした東急不動産グループのナレッジ・リソース・センターです。					
株式会社東急リゾートサービス 東急ハーヴェストクラブやスキー場、ゴルフ場等のリゾート施設運営を行っています。					
株式会社東急スポーツオアシス ひとりひとりの「オアシス」をモットーに健康で豊かな人生をエンジョイするためのスポーツクラブを運営しています。					
東急保険コンサルティング株式会社 損害保険によるリスクマネジメントなどお客さまに提供する保険代理業を行っています。					
株式会社東急イーライフデザイン 高齢者の皆様の安全で快適なシニアライフをめざして、住まいづくりと施設運営のノウハウを活かした「安心と暖かさで包むシニア住宅と介護付有料老人ホーム」の経営・運営を展開しています。					
東急不動産リート・マネジメント株式会社 2017年4月に東急不動産グループの資産運用会社である東急不動産アクティビア投信株式会社、東急不動産コンフォリア投信株式会社、東急不動産キャピタル・マネジメント株式会社に よる組織再編に伴い誕生し、アクティビア・プロパティーズ投資法人、コンフォリア・レジデ ンシャル投資法人、ブローディア・プライベート投資法人を運用する資産運用会社です。資産 運用会社3社それぞれが蓄積した運用のノウハウや人材を活用し、資産運用体制の更なる高度 化及び物件取得機会の拡大を図ります。					

東急不動産グループ等	東急不動産SCマネジメント株式会社 個性的で活気あふれる魅力的な商業施設・空間を創造し、地域の発展と社会貢献に尽力することを目的に、商業施設の運営管理・企画・コンサルティングを展開しています。 東急不動産ホールディングスグループ各社については https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/ よりご確認ください。 尚、情報主体であるご本人の求めにより、以上の会社への提供を停止いたします。				2. 個人情報の第三者提供	当社は、当施設に出店している店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ各社 https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/about/group/ 等の第三者に、お客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは紙に印刷されたリストにより提供することがあります。 当施設に出店している店舗については https://tokyu-plaza.com/ の各施設ページよりご確認ください。 また、当ウェブサイトでは、お客様の嗜好、サイトやスマートフォンアプリ等における閲覧履歴、位置情報、属性等の取得・分析のために第三者のサービスを利用しています。当該第三者のサービスを利用するために、お客様の同意に基づき、お客様の個人情報を当該第三者に提供します。
個人情報の共同利用	当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合がございます。 (1) 個人情報の項目 氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、性別、メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報 (2) 共同利用者の範囲 東急不動産ホールディングスグループ各社等 (3) 利用目的 「個人情報の利用目的」と同じ (4) 個人情報管理責任者・窓口の連絡先 当社を個人情報管理責任者としませんが、下記「個人情報の開示・変更・利用停止、および個人情報に関するお問い合わせ窓口」記載の各お問い合わせ窓口を受付窓口とします。				3. 個人情報の共同利用	当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合がございます。 (1) 共同して利用する個人情報の項目 氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・電子メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報 (2) 共同して利用する者の範囲 当施設に入店している各店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ企業及び東急不動産ホールディングス株式会社有価証券報告書記載の子会社、関連会社 (3) 利用する者の利用目的 1) 「個人情報の利用目的」記載の利用目的 2) 上記(2)記載の当施設に入店している各店舗並びに、東急不動産ホールディングスグループ企業及び東急不動産ホールディングス株式会社有価証券報告書記載の子会社、関連会社が行う事業、営業活動及び市場動向分析等に利用するため ※1 営業活動とは訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動をいいます。 ※2 市場動向分析等とは市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策をいいます。 (4) 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者氏名 東急不動産株式会社 住所はこちら（ https://www.tokyu-land.co.jp/company/about/profile.html ）、代表者氏名はこちら（ https://www.tokyu-land.co.jp/company/about/officer.html ）からご確認ください。 尚、共同利用に関するお問い合わせは、「個人情報の開示等請求及び個人情報に関するお問い合わせの窓口」にて承ります。
—	—				4. 安全管理措置	当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止、その他の個人情報の安全管理のために以下の各項において必要かつ適切な措置を講じています。 (1) 個人情報の取扱いに係る規定の整備 (2) 組織的安全管理措置 (3) 人的安全管理措置 (4) 物理的安全管理措置 (5) 技術的安全管理措置 安全管理措置の具体的な内容については、ご本人からの請求があった場合に遅滞なく適切に回答いたします。
個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等について	当社が保有する個人情報に関する管理及び情報開示、訂正、利用停止の手続き等の業務は、当施設の運営管理を行う東急不動産SCマネジメント株式会社が行ないます。				5. 個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等	(1) 個人情報の開示等請求及び個人情報に関するお問い合わせの窓口 当社では、個人情報に関する開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止等の各請求及び苦情などを下記窓口にて承っております。 受付時間・休館日等は、各施設により異なります。 東急プラザ渋谷 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-2-3 03-3464-8109 東急プラザ表参道「オモカド」 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前4-30-3 03-3497-0418 東急プラザ原宿「ハラカド」 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-31-21 03-6427-9634 東急プラザ蒲田 〒144-0051 東京都大田区西蒲田7-69-1 03-3733-3281 東急プラザ戸塚 〒244-0003 神奈川県横浜市戸塚区戸塚町16-1 045-862-5311 — ----- 東急プラザ新長田 〒653-0038 兵庫県神戸市長田区若松町5-5-1 078-646-7230 受付時間 9:00～18:00 「東急プラザアプリ」に関するお問い合わせ 0570-031-109 受付時間 10:00～20:00 ※有料・ナビダイヤル ※盗難・紛失時のポイント移行は致し兼ねます。 (2) 利用目的の通知、個人情報の開示及び第三者提供の記録の開示（以下併せて「情報開示」といいます）のご請求手続き 当社は、ご本人からのお申出により情報開示のご請求に対応いたします。上記お問い合わせ窓口にもその旨ご連絡ください。 (3) 個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）・利用停止及び第三者提供の停止のご請求手続き 当社は、ご本人からのお申出により個人情報の訂正等請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求に対応いたします。上記お問い合わせ窓口にもその旨ご連絡ください。 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で情報開示・個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止を制限させて頂く場合がございます。 具体的な内容については、ご本人からの請求があった場合に遅滞なく適切に回答いたします。
情報開示の手続き	ご本人様からのお申し出により、以下の方法でご本人の個人情報を開示させていただきます。 情報の開示にあたっては、上記お問合せ窓口にもその旨ご連絡をいただき、当施設から送付する所定の申込用紙に必要事項を記入の上、住民票の写しや免許証の写しなど公的な証明を添付の上、お申込みください。情報開示にあたっては、所定の手数料として1,000円申し受けます。手数料の支払は郵便小為替にて、申込用紙に同封の上、ご送付ください。					
—	—					

—	—	III	Cookieについて	—	当社は、クッキー（Cookie）及びその他のトラッキング技術（例えばWebビーコン）を使用して、IPアドレス等の識別子を含む、お客様の当ウェブサイトにおけるアクセス履歴及び利用状況に関する情報（以下、クッキー情報といいます）を利用しております。このクッキー情報には、第三者が取得したものが含まれます。 クッキーとは、ウェブページを利用したときにブラウザとサーバーとの間で送受信した入力内容や利用履歴などの一部をお客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。 当社は、クッキー情報を以下の目的で利用いたします。 ・ウェブサイトやスマートフォンアプリ等における各種入力補助のため。 ・お客様が興味を持っている内容や当社ウェブサイト上での利用状況をもとに、各種コンテンツ配信及び広告表示をカスタマイズするため。 ・個人を特定できない状態で、統計資料として利用するため。 当社は、お客様から同意を取得した上、クッキー情報を当社が保有するお客様の個人情報と紐づける場合があります。当社は、個人情報と紐づけたクッキー情報を、上記目的の他、「個人情報の利用目的」に記載の目的で利用いたします。また、個人情報と紐づけたクッキー情報を使用する際には当社ウェブサイトの個人情報保護ポリシーに基づいて適切に管理いたします。
---	---	-----	------------	---	---